Client Management Solutions および Mobile Printing Solutions

ユーザ ガイド

目次

1 Client Management Solutions

Client Management Solutions では、ネットワーク環境にあるデスクトップ、ワークステーション、ノートブック コンピュータ、およびタブレット PC の管理の分野で、標準のソリューションを提供しています。

Client Management の主要な機能と特長は以下のとおりです。

- 出荷時のソフトウェア イメージの展開
- リモート システム ソフトウェア インストール
- ソフトウェア マネジメントおよびアップデート機能
- ROM の更新
- コンピュータの資産情報の管理機能およびセキュリティ機能（コンピュータの資産とは、取り付けられているハードウェアやインストールされているソフトウェアのことです）
- 一部のシステム ソフトウェアおよびハードウェア コンポーネントの障害通知および復旧機能

注記　このセクションで説明される機能のサポートは、コンピュータ モデルまたはインストールされているマネジメント ソフトウェアのバージョンにより異なることがあります。

出荷時設定の変更

お使いのコンピュータには、システム ソフトウェア イメージがプリインストールされています。出荷時のソフトウェア イメージは、コンピュータの初期設定を行うときに設定されます。ソフトウェアの設定手順を簡単に済ませると、すぐにコンピュータを使用できます。

以下の方法で、カスタマイズされたソフトウェア イメージを展開できます。

- プリインストールされたソフトウェアを展開した後、追加するアプリケーションをインストールする
- Altiris Deployment Solutions などのソフトウェアの導入用ツールを使用して、プリインストールソフトウェアの代わりにカスタマイズされたソフトウェア イメージを使用する
- ディスク複製手順を使用して、ハードドライブの内容を別のハードドライブにコピーする

最適なコンピュータ環境の構築方法は、所属する企業の情報技術内容や作業内容によって異なります。

注記 HP バックアップおよびリカバリ マネージャ、[Computer Setup]ユーティリティ、およびその他のシステム機能により、システム ソフトウェアのリストア、コンフィギュレーション マネジメント機能、トラブルシューティング、および省電力機能を利用することができます。

ソフトウェアの管理とアップデート

HP では、クライアント コンピュータのソフトウェアを管理し、アップデートするための以下のツールを提供しています。

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions
- System Software Manager

HP Client Manager

HP Client Manager は Altiris ソフトウェア内で HP のインテリジェント マネジメント機能を統合します。HP Client Manager は、HP のデバイスに以下のような優れたハードウェア管理機能を提供します。

- 資産管理用のハードウェア インベントリの詳細表示
- システムの状態検査の監視および診断
- 温度についての警告、メモリ異常の警告など、企業活動における重大な状況についての、Web サイトを利用した報告
- システム ソフトウェア（デバイス ドライバやシステム BIOS など）のリモート アップデート

注記 HP Client Manager を別売の Altiris Solutions ソフトウェアとともに使用すると、機能を追加できます。

クライアント コンピュータにインストールされている HP Client Manager を、管理用コンピュータにインストールされている Altiris Solution ソフトウェアとともに使用すると、以下の IT ライフサイクル

分野について、管理機能が向上し、HP クライアント デバイスのハードウェアの中央管理機能が提供されます。

- 資産管理
  - ソフトウェア ライセンスの準拠
  - コンピュータの管理および報告
  - コンピュータのリース契約情報および固定資産の管理
- システム ソフトウェアの展開と移行
  - Windows®への移行
  - システムの展開
  - 個人設定の移行
- ヘルプ デスクと問題解決
  - ヘルプデスク チケットの管理
  - リモートでのトラブルシューティング
  - リモートでの問題解決
  - クライアントでの問題修復
- ソフトウェアおよび操作の管理
  - クライアント管理の実行
  - HP システム ソフトウェアの展開
  - アプリケーションの自己修復（アプリケーションの一部の問題を検出し、修復する機能）

Altiris Solutions ソフトウェアには、使いやすいソフトウェア配布機能も含まれています。HP Client Manager により Altiris Solutions ソフトウェアとの通信が可能になります。Altiris Solutions ソフトウェアを使用すると、簡単なウィザードに従って、新しいハードウェアの展開や新しいオペレーティング システムへの個人設定の移行を完了することができます。HP Client Manager は HP の Web サイトからダウンロードできます。

Altiris Solutions ソフトウェアを System Software Manager または HP Client Manager と組み合わせて使用すると、管理者はシステム BIOS とデバイス ドライバのソフトウェアを中央管理コンソールからアップデートすることもできます。

HP OpenView Radia Management Solutions（一部のモデルのみ）

HP OpenView Radia Management Solutions を使用して、オペレーティング システム、ソフトウェア、ソフトウェアの更新、コンテンツ、および構成設定などのソフトウェアの管理を自動化することで、それぞれのコンピュータが正しい構成で管理されます。こうした自動化された管理方法により、常にソフトウェアを管理することができます。

HP OpenView Radia Management Solutions を使用すると、次のことが可能になります。

- 複数のプラットフォームにわたってハードウェアおよびソフトウェアインベントリを収集する
- 配布の前にソフトウェア パッケージを準備し、影響を分析する
- ポリシーに従い、個々のコンピュータ、ワークグループ、またはコンピュータのグループ全体を対象にして、ソフトウェアとコンテンツの展開およびメンテナンスを行う
- 分散したコンピュータ上にあるオペレーティング システム、アプリケーション、およびコンテンツを任意の場所からプロビジョニングして管理する
- HP OpenView Radia Management Solutions をヘルプデスクやその他のシステム管理ツールと統合することにより、継続的な運用を実現する
- すべての企業ユーザのあらゆるネットワークにおいて、標準的なコンピュータ デバイス上のソフトウェアとコンテンツを管理するための共通のインフラストラクチャを活用する
- 企業ニーズを満たすように拡張する

System Software Manager

System Software Manager（SSM）を使用すると、複数のシステムにおいてシステム レベルのソフトウェアをリモートで同時に更新できます。クライアント コンピュータで SSM を実行すると、SSM はハードウェアとソフトウェアのバージョンを検出し、検証済みのファイル サーバから指定されたソフトウェアを更新します。SSM でサポートされるドライバのバージョンは、HP のドライバのダウンロード サイトおよびサポート ソフトウェア CD に、独自のアイコンで示されています。SSM ユーティリティのダウンロードまたは SSM について詳しくは、HP の Web サイト、http://www.hp.com/go/ssm/（英語サイトのみ）を参照してください。

2 Mobile Printing Solutions

Mobile Printing Solutions ソフトウェアを使用すると、コンピュータに必要なプリンタ ドライバが付属していなくても、PostScript 対応の HP ネットワーク プリンタで印刷できます。

注記　Mobile Print Driver は一部の HP コンピュータにプリインストールされています。

Mobile Printing Solutions を使用した印刷

Mobile Printing Solutions を使用するには、以下の手順で操作します。

1. 使用しているアプリケーションで、**[ファイル]**→**[印刷]**の順に選択します。
2. プリンタのリストから**[HP Mobile Printing]**を選択します。
3. **[印刷]**をクリックします。
4. プリンタの IP アドレスまたはネットワーク パスを入力します。
5. **[印刷]**をクリックします。

Mobile Printing Solutions のダウンロード方法および使用方法について詳しくは、HP の Web サイト（http://www.hp.com/go/mobileprinting/、英語サイトのみ）を参照してください。

索引